Política de garantía

Política para las luminarias profesionales de exterior

En este documento se expone la política de garantía de la organización (de ventas) de Philips (en adelante, "Philips") a la que usted (en adelante "el Comprador") compró sus luminarias profesionales. Esta política sólo se aplicará a las luminarias profesionales (en adelante "Productos") de la marca Philips que se hayan adquirido a partir de mayo de 2013 en Europa.

Esta política de garantía está supeditada a las estipulaciones aquí descritas y a los términos y condiciones incluidos en este documento.

La presente política de garantía sólo tendrá validez en aquellos acuerdos de compraventa, entre Philips y el Comprador, en los que se haga referencia a la misma. Esta sustituirá a la cláusula de garantía estándar dispuesta en los términos y condiciones de venta generales de Philips.

A. Periodo de garantía

A reserva de las estipulaciones establecidas en los Términos y condiciones de garantía y de las previstas de aquí en adelante, el Comprador recibe la garantía para el periodo correspondiente descrito a continuación en la tabla 1

Garantía luminarias LED	LED motor	LED controlador	Luminaria
ORO	10 años	5 años	3 años
PLATA	5 años	5 años	3 años
BRONCE	3 años	3 años	3 años

Tabla 1: periodo de garantía para las luminarias profesionales de exterior de Philips.

* Las luminarias convencionales y las balizas LED tienen 1 año de garantía.

B. Condiciones especiales

- El periodo de garantía comienza en la fecha de compra especificada en la factura.
- El periodo de garantía se basa en un comportamiento térmico de un máximo de horas de 4.000 al año.
- La garantía solo es válida para los productos con una temperatura ambiente que no supere los +35 °C.
- La garantía solo es válida para un máximo de una conexión al día.
- Los sistemas de regulación de luz y control de redes no repercuten en el periodo de garantía.
- El periodo de garantía pierde su validez cuando el comprador modifica la configuración del controlador del producto.
- No comenzará un nuevo periodo de garantía en caso de reparación o reempalzo del producto después de aprobada la reclamación.
- El cliente recibe de forma predeterminada la 'garantía estándar' mencionada, aunque si este lo solicita, puede acordarse una 'ampliación de garantía' o 'garantía de proyecto personalizada' tras evaluarse las condiciones específicas de la aplicación.
- La garantía solo tiene efecto cuando el manejo, instalación y mantenimiento del producto se realizan según nuestras instrucciones y siempre teniendo en cuenta las tolerancias del flujo luminoso y del equipo electrónico propias de las luminarias LED, ambas mencionadas en el manual de instrucciones del producto y/o determinadas por las instrucciones de montaje del representante de Philips.
- El Comprador no dependerá de ninguna otra información o documentación.

C. Resumen de los términos y condiciones de la garantía (a título enunciativo)

- Esta garantía sólo es valida para productos que se hayan adquirido en Europa. En otras regiones, se pueden aplicar otras condiciones.
- Los Productos deben estar correctamente instalados y funcionar de acuerdo con las instrucciones del fabricante.
- Se debe conservar un registro adecuado del historial de funcionamiento que estará a disposición de Philips para su inspección.
- Un representante de Philips tendrá acceso a los Productos defectuosos. Si los productos u otras piezas son objeto de sospecha, el representante podrá solicitar a representantes de otros fabricantes que evalúen las instalaciones de Iluminación.
- Los Productos deben adquirirse directamente a una organización (de ventas) de Philips.
- El justificante de compra de los productos estará a disposición de Philips para su inspección.
- Labour costs for (de)-installation of the Products are not covered under this warranty.

PHILIPS

04/2013

Garantía

Términos y condiciones para las luminarias profesionales de exterior

1. Garantía limitada

La garantía que aquí se describe solo surtirá efecto en los productos de iluminación marca Philips que haya comercializado Philips Lighting en el territorio europeo, (en adelante "el Producto"). Solo las partes que adquieran los productos directamente de Philips (en adelante "el Comprador") se pueden acoger a esta garantía. .

Philips garantiza al Comprador la ausencia de defectos de material o fabricación en todos los Productos. La presente garantía tendrá validez durante el periodo indicado en la política de garantía correspondiente a los Productos que se reflejan en el acuerdo de compraventa suscrito por usted. Si durante el periodo de garantía un producto no funciona según lo dispuesto anteriormente, Philips repondrá de forma gratuita el Producto defectuoso objeto de la política de garantía correspondiente y de los términos y condiciones de la política de garantía descritos a continuación.

2. Términos y condiciones

- La garantía de Philips se aplica únicamente al Comprador. Si el Comprador devuelve cualquiera de los Productos incluidos en esta garantía de conformidad con el punto 3 y dentro del periodo de garantía indicado en esta política, y tras someterlo a examen Philips determina fehacientemente que no cumple la finalidad que indica la garantía, Philips optará por la reparación o reemplazo del Producto o componente defectuoso del mismo o el reembolso de su precio de compra al Comprador. Para matizar lo anterior, "reparación o reemplazo del Producto o la pieza defectuosa de este" no incluye trabajos de reinstalación o extracción, costes o gastos, incluyendo de manera no taxativa costes o gastos de mano de obra.
- Si Philips elige reemplazar el producto y no es capaz de hacerlo porque se ha interrumpido su suministro o fabricación o no está disponible, Philips puede reembolsar al Comprador la cantidad abonada o reemplazarlo por un producto equiparable en calidad y prestaciones (cuyo diseño o especificaciones pueden variar un poco).
- Los agentes, distribuidores o representantes no están autorizados a cambiar, modificar o ampliar ningún aspecto de los términos de la garantía limitada en nombre de Philips.
- Esta garantía limitada solo será válida cuando el Producto se haya conectado e instalado correctamente, y esté funcionando con los valores eléctricos, intervalo de funcionamiento y condiciones medioambientales previstos en las especificaciones, directrices de aplicación, normas IEC o cualquier otro documento suministrado con los Productos. Si se determina que un Producto es defectuoso o no funciona según las especificaciones del mismo, el Comprador debe notificárselo por escrito a Philips.
- Philips facilitará la solución técnica a los problemas. Los productos de terceros que se vendan a través de Philips no están cubiertos por esta garantía, salvo que así se indique en el punto 5.
- La presente garantía no es válida cuando los daños o fallos de funcionamiento sean causados por fuerza mayor o por cualquier uso incorrecto, uso indebido, uso anómalo o uso que infrinja las normas, códigos o instrucciones de uso correspondientes, incluyendo, de manera no taxativa, los textos normativos en materia de seguridad, industria y/o electricidad más recientes y vigentes en las regiones pertinentes.
- La presente garantía perderá toda su validez en el caso de que personas no autorizadas debidamente por Philips y por escrito efectúen algún tipo de reparación o modificación de los Productos. La fecha de fabricación del producto deberá figurar de forma clara y legible. Philips se reserva el derecho de adoptar la decisión definitiva sobre la validez de cualquier reclamación de garantía.
- Si así lo solicitase, Philips sería propietario de los productos defectuosos o no conformes, inmediatamente después de ser reemplazados.

3. Reclamación de la garantía

Todos los períodos de garantía mencionados están condicionados a que un representante de Philips acceda al producto o sistema defectuosos para comprobar la no conformidad. Las reclamaciones de garantía deben notificarse y enviarse a la oficina regional de Philips en un plazo de 30 días a partir de su identificación, especificándose, al menos, la siguiente información (aunque se puedan solicitar más datos):

- Detalle de los productos defectuosos; si se trata de garantías de sistemas, también se deben especificar detalles de los otros componentes que se utilicen;
- Fecha de instalación y de factura;
- Descripción detallada del problema y la cantidad y porcentaje de fallos, código y fecha del fallo;
- Aplicación, horas de funcionamiento y ciclos de conmutación;
- Cuando la reclamación de garantía esté justificada, Philips abonará los gastos de envío. Si Philips no viera indicios de que el producto fuera defectuoso o incumpliera con su finalidad, esta puede imputar al Comprador los gastos por devolución así como los derivados del envío, ensayos y manejo asociados.

La reclamación se aprueba en caso de que:

- El motor LED no aporte rendimiento lumínico debido a un fallo eléctrico u otro fallo del producto.
- El rendimiento lumínico es inferior a L80F10 y esto se puede demostrar con un informe de ensayo oficial conforme a la norma EN 13032.
- El motor LED muestra puntos negros visibles a consecuencia de un fallo de los LED.

4. Garantías no implícitas y otras

- Las garantías y soluciones facilitadas en estos términos de la garantía limitada son las únicas garantías que Philips facilita con respecto a los Productos y sustituyen cualquier otra garantía, ya sea expresa o implícita, incluyendo de manera no taxativa las garantías de comerciabilidad, adecuación a un determinado fin, las cuales quedan sin efecto por la presente.
- Queda expresamente acordado en estos términos y condiciones, la responsabilidad y obligación única de Philips frente al Comprador y así como el único y exclusivo recurso del Comprador en relación a los Productos defectuosos o no conformes suministrados por Philips a este, independientemente que dicho daño se fundamente en garantías no expresadas explícitamente en los presentes términos y condiciones, obligaciones contractuales o extracontractuales o cualquier otra supuesto jurídico, incluso si Philips ha sido notificado o es consciente de tales defectos.

5. Limitaciones y condiciones

- La presente es una garantía limitada y excluye, entre otros aspectos, la instalación, el acceso a productos (andamiaje, elevadores, etc.) y los daños especiales, fortuitos e indirectos (como la pérdida de ingresos/ganancias, daño a la propiedad u otros costes diversos no referidos anteriormente), y por otra parte, se define además por las limitaciones y condiciones establecidas en la política de garantía respectiva y en las presentes condiciones amplían su definición.
- Se así se solicitara, se debe permitir a los representantes de Philips a que accedan a los Productos defectuosos, instalación o aplicación para que procedan a verificar su no conformidad.
- Philips no se puede hacer responsable de las condiciones del suministro eléctrico, incluyendo los picos de tensión, las fluctuaciones de tensión al alza o a la baja, los sistemas de control de ondulación de corriente que sobrepasen los límites especificados de los productos y los definidos en las normas de suministro pertinentes (por ejemplo, las normas EN 50160).
- Con respecto a los productos que vende Philips al Comprador pero que no llevan su nombre comercial ni de sus marcas secundarias, Philips excluye cualquier tipo de garantía, ya sea expresa o implícita, incluyendo de manera no taxativa, las garantías de comerciabilidad, adecuación a un determinado fin. No obstante, si el Comprador lo solicita y en la medida en que la ley y condiciones contractuales lo permitan, este tendrá acceso a las garantías del fabricante del producto pertinente.

PHILIPS